

PRESENÇA DIGITAL • AUTOMAÇÃO • INFRAESTRUTURA

Tecnologia que trabalha pelo seu negócio.

Conectamos sites, atendimento, infraestrutura e segurança para organizar processos e apoiar a operação da sua empresa.

UMA PARCERIA. QUATRO FRENTES.

01

Atrair

Sites e presença digital

02

Atender

IA e automação

03

Proteger

Infraestrutura e segurança

04

Operar

Suporte e TI gerenciada

Do primeiro contato à continuidade da operação.

Comece por uma necessidade específica. Amplie as soluções conforme as prioridades e o estágio do seu negócio.

ENCONTRE SEU PONTO DE PARTIDA

O que sua empresa precisa melhorar?

Cada frente conecta uma necessidade do negócio a entregas práticas.

01 / ATRAIR**Ser encontrada e receber contatos**

Sites, landing pages e e-commerce para apresentar sua oferta e facilitar pedidos de informação ou orçamento.

02 / ATENDER**Organizar o atendimento**

Chatbots, agendamentos e integrações para coletar informações e encaminhar solicitações com contexto.

03 / PROTEGER**Fortalecer a base de TI**

Redes, servidores, acessos e backup com configurações adequadas à sua operação.

04 / OPERAR**Acompanhar o dia a dia**

Monitoramento, suporte e manutenção para identificar ocorrências e orientar melhorias.

Projetos pontuais ou acompanhamento recorrente, conforme o escopo contratado.

DO INTERESSE AO CONTATO

Uma presença digital que facilita o próximo passo.

Apresente seus serviços com clareza e ajude o visitante a falar com sua empresa.

PÁGINAS E SITES

Sua oferta bem apresentada

Landing pages para campanhas e serviços.

Sites institucionais responsivos, com navegação clara e formulários de contato.

VENDAS E CONTINUIDADE

Uma base para evoluir

E-commerce com catálogo e integrações definidas no projeto.

Hospedagem, atualizações, backup e manutenção em planos de acompanhamento.

CONECTAR PARA ATENDER

Do site para a sua equipe.

Integrações com WhatsApp, formulários e CRM ajudam a organizar contatos e dar continuidade ao atendimento.

O projeto define páginas, funcionalidades, conteúdo e integrações. A manutenção pode ser contratada para acompanhar a evolução do site.

MENOS TAREFAS REPETITIVAS

Atendimento organizado. Equipe no controle.

Automatizamos coleta de informações, triagens, agendamentos e conexões entre sistemas, com passagem para o atendimento humano.

EXEMPLO DE APLICAÇÃO / ORÇAMENTOS PELO WHATSAPP

01**Receber e organizar**

O assistente reúne dados, itens e quantidades e solicita esclarecimentos quando necessário.

02**Preparar o rascunho**

Consulta produtos e valores no sistema integrado e sinaliza pendências para revisão.

03**Revisar e aprovar**

O responsável aprova ou pede alterações. A versão corrigida volta para aprovação.

04**Enviar e negociar**

A versão aprovada é enviada. O atendente assume a negociação de valores e prazos.

Aplicação ilustrativa. Integrações e regras são definidas após avaliar o sistema e os processos da empresa.

Outras aplicações: dúvidas frequentes, secretária virtual, agendamentos, notificações e integração com CRM.

A BASE DA OPERAÇÃO

Mais organização para trabalhar com confiança.

Estruturamos a tecnologia que sustenta o negócio, com foco em acesso, disponibilidade e recuperação.

01 / CONECTIVIDADE**Redes e acesso remoto**

Switches, Wi-Fi, segmentação e VPN conforme as necessidades do ambiente.

02 / IDENTIDADE**Usuários e permissões**

Organização de contas e acessos conforme as responsabilidades de cada pessoa.

03 / PROTEÇÃO**Firewall e configurações**

Revisão de regras e configurações para reduzir a exposição do ambiente.

04 / INFRAESTRUTURA**Servidores e serviços**

Implantação e manutenção de ambientes Windows, Linux e serviços corporativos.

05 / RECUPERAÇÃO**Backup e restauração**

Políticas de backup, acompanhamento das execuções e testes de restauração.

06 / VISIBILIDADE**Monitoramento e alertas**

Acompanhamento de serviços e servidores para identificar falhas e apoiar a resposta.

Prioridades e controles são definidos a partir do cenário atual e da criticidade dos serviços.

CONTINUIDADE E EVOLUÇÃO

Acompanhamento para a tecnologia do dia a dia.

Apoio para empresas que precisam sustentar a operação ou complementar sua equipe interna de TI.

ACOMPANHAMENTO RECORRENTE

TI gerenciada

Monitoramento de serviços.

Acompanhamento de backups.

Suporte e manutenção.

Revisões de segurança.

Relatórios e recomendações.

PROJETOS ESPECIALIZADOS

Modernização de ambientes

Cloud e migrações.

Automação de deploys e CI/CD.

Docker e Kubernetes.

Logs, métricas e rastreamento de aplicações.

Automação de infraestrutura.

UMA OPERAÇÃO COM COMBINADOS CLAROS

Escopo e atendimento definidos em proposta.

Serviços cobertos, horários, canais e prazos de resposta são acordados conforme a necessidade da empresa.

DA NECESSIDADE À ENTREGA

Um caminho claro para começar.

Conte o que está dificultando a rotina. A Varen ajuda a transformar essa necessidade em um projeto com prioridades definidas.

01 Entender

Conhecemos o processo, o ambiente e as prioridades.

02 Planejar

Definimos entregas, responsabilidades, investimento e prazos.

03 Implementar

Configuramos, validamos e documentamos a solução.

04 Acompanhar

Orientamos o uso e as próximas melhorias, conforme o contrato.

CONVERSE COM A VAREN

Qual processo podemos melhorar juntos?

Traga um desafio da sua empresa. Vamos avaliar as possibilidades e definir o próximo passo.